



Información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales

Responsable. Se informa al interesado que sus datos personales y, en su caso, los de la persona a la que representa, van a ser objeto de tratamiento por parte del Ayuntamiento de Benidorm (Responsable del tratamiento), con CIF P-0303100B, y dirección en Plaza SSMM los Reyes de España, 03501, Benidorm, Alicante; e incorporados al sistema de tratamiento “Quejas y Sugerencias”.

Delegado de Protección de datos. El Ayuntamiento de Benidorm cuenta con el apoyo y nombramiento del Delegado de Protección de datos, cuyos datos de contacto son: dpd@benidorm.org.

Finalidades. Se tratarán sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Tramitar las solicitudes presentadas relativas a quejas o sugerencias con la finalidad de mejorar el servicio prestado por la Policía Local de Benidorm, así como el análisis y registro de las mismas.
- Realizar cuantas notificaciones o comunicaciones sean necesarias para la gestión de las quejas y sugerencias presentadas.

Legitimación. El tratamiento de estos datos podrá estar legitimado en:

- El cumplimiento de un deber legal del responsable de conformidad con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley 8/2010, de 23 de junio, de régimen local de la Comunitat Valenciana.
- El cumplimiento de una misión realizada en interés público: Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

Categoría de datos personales. El responsable tratará datos de carácter identificativos del interesado como Nombre y apellidos, DNI/Documento identificativo, dirección, fecha de nacimiento, correo electrónico, firma y teléfono.

Plazo de supresión. Los datos se mantendrán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

Destinatarios. Los datos podrán ser cedidos a todas aquellas administraciones que, en base a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, soliciten la información del interesado para su consulta, verificación o utilización. En su caso, también podrán ser cedidos a las Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, así como a los Juzgados y tribunales. Los datos serán incorporados al fichero VINFOPOL de la policía local de Benidorm.

Transferencias internacionales. No están previstas transferencias internacionales de los datos.

Decisiones automatizadas. No se realizan decisiones automatizadas.

Ejercicio de derechos. Para ejercitar los derechos que procedan conforme a la normativa de protección de datos (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan) frente al tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse por escrito a la dirección postal del Ayuntamiento de Benidorm o por correo electrónico a la siguiente dirección: dpd@benidorm.org, facilitando copia de su DNI o documento identificativo equivalente. Podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) para presentar una reclamación cuando no considere debidamente atendida su solicitud.